

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím, kterým je Petr Janeček, IČO: 21181683, se sídlem Štefánikova 1707/53, 69501 Hodonín, a kupujícími (zákazníky), při nákupu zboží na internetovém obchodu www.zelinar.eu.

Prodávající:

- Petr Janeček
- IČO: 21181683
- Adresa sídla: Štefánikova 1707/53, 69501, Hodonín
- Email: info@zelinar.eu
- Tel: +420 724 806 314

Kupující: Fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím internetového obchodu www.zelinar.eu objednala zboží.

1. Základní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží v internetovém obchodě www.zelinar.eu, který provozuje Petr Janeček.

1.2 Zákazník objednáním zboží potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Informace o zboží

2.1 Veškeré zboží prodávané prostřednictvím e-shopu www.zelinar.eu jsou čerstvé produkty – zejména microgreens, které podléhají rychlé zkáze.

2.2 Prodávající se zavazuje uvádět pravdivé informace o vlastnostech zboží, jeho skladování a trvanlivosti.

2.3 Fotografie produktů na webu mohou mít ilustrativní charakter.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1 Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká ve chvíli potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Kupující obdrží potvrzení objednávky e-mailem.

3.2 Kupující je povinen uvádět správné a úplné údaje v objednávkovém formuláři.

3.3 Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku v případě, že kupující neposkytne správné údaje nebo nesplňuje podmínky pro doručení.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Cena zboží je uvedena na stránkách www.zelinar.eu včetně DPH.

4.2 K ceně zboží může být připočtena cena za dopravu dle aktuálních podmínek.

4.3 Platbu lze provést:

- Bankovním převodem
- Online platební kartou
- Hotově při osobním vyzvednutí
- 4.4 Prodávající není plátcem DPH.

5. Dodací podmínky

5.1 Zboží je doručováno zejména v rámci Jihomoravského kraje prostřednictvím vlastní rozvázkové služby nebo kurýrem.

5.2 Doručení mimo Jihomoravský kraj je možné prostřednictvím kurýrní služby COOL BALÍK, která zajišťuje přepravu v chlazených vozech pro udržení čerstvosti produktů.

5.3 Termíny doručení jsou specifikovány na webových stránkách. V období sklizně doručujeme obvykle v úterý a pátek.

5.4 V případě, že kupující uvede nesprávné doručovací údaje, nenese prodávající odpovědnost za nedodání zboží.

5.5 Osobní odběr je možný na adrese sídla: Štefánikova 1707/53, 69501 Hodonín, a to po předchozí dohodě ve specifikovaných časech.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 Podle § 1837 občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze (např. čerstvé microgreens).

6.2 Kupující má právo odstoupit od smlouvy pouze v případě, že obdrží zboží, které je zjevně poškozené nebo neodpovídá jeho objednávce. V takovém případě je kupující povinen kontaktovat prodávajícího bezodkladně po převzetí zboží.

6.3 V případě uznané reklamace bude kupujícímu poskytnuta náhrada, případně vrácena peněžní částka na jeho bankovní účet.

7. Reklamace a odpovědnost za vady

7.1 Reklamace se vztahuje pouze na vady, které byly přítomny při převzetí zboží.

7.2 Kupující je povinen zkontrolovat zboží ihned po převzetí. Pokud zjistí vady, musí je neprodleně oznámit prodávajícímu e-mailem na adresu info@zelinar.eu nebo telefonicky na +420 724 806 314.

7.3 Prodávající neodpovídá za vady způsobené nesprávným skladováním ze strany kupujícího.

7.4 V případě uznané reklamace má kupující nárok na výměnu zboží nebo vrácení peněz.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

8.2 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení objednávky a doručení zboží.

8.3 Prodávající se zavazuje, že osobní údaje nebudou předávány třetím stranám s výjimkou těch, které jsou nezbytné pro zajištění doručení zboží.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne [1.9.2024].

9.2 Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. O změnách bude kupující informován prostřednictvím webových stránek.

Kontaktní informace:

- Petr Janeček
- IČO: 21181683
- Adresa: Štefánikova 1707/53, 69501, Hodonín
- Email: info@zelinar.eu
- Tel: +420 724 806 314